

PEOPLEDOC HR CASE MANAGEMENT

MEHR ZEIT FÜR STRATEGIE UND MITARBEITERENTWICKLUNG

PeopleDoc HR Case Management inklusive Wissensportal ist die Lösung, die Ihre Personalabteilung benötigt, um Ihren Mitarbeitern einen bedarfsgerechten und individuellen Service zu bieten. Damit sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, auf Fragen bezüglich Personalrichtlinien und Prozesse über ein jederzeit verfügbares, benutzerfreundliches und personalisiertes Portal Antworten zu finden. Komplexere Anfragen können weiterhin direkt an Ihre HR gestellt werden. Sie werden automatisch an die richtige Person oder verantwortliche HR-Team zur Beantwortung weitergeleitet.

Ihre HR hat nun alles, um diese Anfragen schnell und effizient zu beantworten. Somit kann Ihre Personalabteilung in geringerer Zeit mehr erledigen und sich auf die wirklich wichtigen Aufgaben wie Strategie oder Mitarbeiterentwicklung fokussieren. Gleichzeitig erhöht sich die Zufriedenheit bei Ihren Mitarbeitern.

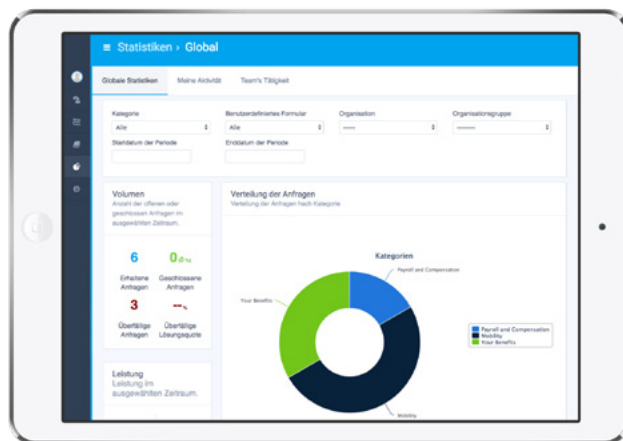
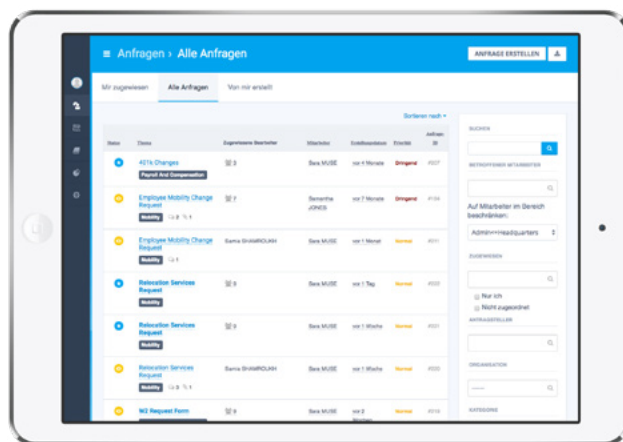
Agile HR

Mit PeopleDoc HR Case Management inklusive Wissensportal sind Personalverantwortliche gerüstet, um mit den erforderlichen Funktionen und einer modernen Bedienoberfläche Mitarbeiteranfragen effizient zu managen. Anfragen werden gemäß vorher definierter Workflows automatisch weitergeleitet. Das spart wertvolle Zeit. Prüfen Sie die Vorgeschichte und dokumentierte Antworten. Eskalieren Sie Anfragen oder arbeiten Sie persönlich mit Mitarbeitern, Managern oder HR-Fachverantwortlichen zusammen, sobald es der Sachverhalt erforderlich macht.

- ▶ Stellen Sie ein Portal zur Verfügung, das auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter eingeht. Routinefragen können so immer öfter von den Mitarbeitern selbst geklärt werden.
- ▶ Sobald sich regulative Vorgaben oder Firmenrichtlinien ändern, aktualisieren Sie schnell und einfach die Inhalte im Wissensportal.
- ▶ Ordnen Sie Mitarbeiteranfragen basierend auf Merkmalen und Art der Anfrage automatisch dem verantwortlichen HR-Manager zu.
- ▶ Definieren Sie Workflows und automatisieren Sie ohne IT-Kenntnisse die Eskalation der Anfragen und die Benachrichtigungen.
- ▶ Erstellen Sie auf einfache Art und Weise Formulare, um die Anfragen von Mitarbeitern und Vorgesetzten zu optimieren.
- ▶ Stoßen Sie basierend auf einer Mitarbeiteranfrage oder einem Formular einen automatisierten Prozess an.
- ▶ Prüfen Sie die Vorgeschichte der Anfrage und finden Sie relevante Mitarbeiterdokumente mit einem Klick.



- ▶ Statten Sie Ihre HR-Sachbearbeiter mit vordefinierten Antwortbögen aus und sorgen Sie für konsistente und korrekte Antworten auf dem Wissensportal.
- ▶ Gewährleisten Sie Sicherheit über einen rollenbasierten Zugriff und eine Protokollierung des Anfrageverlaufs.



Kompetente Mitarbeiter

Mitarbeiter setzen heute eine bedarfsgerechte Technologie am Arbeitsplatz voraus: jederzeit verfügbar, von überall, zu jeder Zeit und individuell auf sie abgestimmt. Mitarbeiter können im Wissensportal von PeopleDoc nach Artikeln und personalisierten Formularen suchen. Sie erhalten die gewünschten Informationen, und die Personalabteilung wird entlastet. Bei Bedarf können sie auch direkt mit der HR interagieren. PeopleDoc stellt sicher, dass Mitarbeiter auch digital die beste Unterstützung bekommen und sich sehr gut betreut fühlen.

- ▶ Geben Sie Ihren Mitarbeitern über ein benutzerfreundliches, kontextbezogenes Wissensportal, das von jedem Gerät aus erreicht werden kann, Zugriff auf HR-Informationen.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass Mitarbeiter nur auf die für sie relevanten Inhalte zugreifen können. Definieren Sie hierfür die Merkmale in Ihrem HR-Informationssystem (HRIS).
- ▶ Bieten Sie die Möglichkeit, komplexere Anfragen direkt an die HR zu senden oder ein Formular auszufüllen, um einen Prozess, wie zum Beispiel die Erstattung der Studiengebühr, zu starten.
- ▶ Informieren Sie Ihre Mitarbeiter oder einen Teil Ihrer Mitarbeiter über Ankündigungen auf dem Wissensportal. Das sind zum Beispiel Willkommensgrüße für neue Mitarbeiter oder Benachrichtigungen über den Zeitpunkt einer leistungsabhängigen Zahlung.
- ▶ Sorgen Sie durch Benachrichtigungen per E-Mail und durch das Wissensportal für Transparenz über den Status einer Anfrage.



Optimierte HR Service Delivery

Unternehmen setzen PeopleDoc HR Case Management inklusive Wissensportal ein, um ihren Mitarbeitern einen bedarfsgerechten Service zu bieten. Mit dieser Technologie wird es möglich, Kennzahlen zu ermitteln und zu messen, die vorher nicht bewertet werden konnten. Prüfen Sie Kennzahlen wie zum Beispiel die Performance der Service Level Agreements (SLAs) oder Anfragen je Kategorie sowie Antwortzeiten, um die Qualität der HR-Service-Leistungen kontinuierlich zu verbessern.

- ▶ Bestimmen und kontrollieren Sie Leistungskennzahlen wie Performance der SLAs.
- ▶ Definieren Sie maßgeschneiderte SLAs nach Kategorie oder Art der Anfrage.
- ▶ Erhalten Sie Klarheit über die durchschnittliche Antwortzeit und die Anzahl der eingehenden Anfragen nach Kategorie, Zufriedenheitsrate, Abteilung, Mitarbeiter und Niederlassung.
- ▶ Identifizieren Sie Engpässe und stellen Sie Verbesserungsmöglichkeiten fest.
- ▶ Überwachen Sie die Performance der Teams oder einzelner Mitarbeiter.
- ▶ Speichern Sie automatisch jedes erzeugte Dokument in der digitalen Personalakte.
- ▶ Füllen Sie auf der Basis von Daten Entscheidungen, um die HR Service Delivery zu optimieren.



Über PeopleDoc

Die Personalarbeit zu vereinfachen, ist das selbsterklärte Ziel von PeopleDoc.

Mit den cloudbasierten Softwarelösungen für Case Management, Employee File Management und Prozessautomatisierung hilft PeopleDoc Personalabteilungen, Anfragen von Mitarbeitern schneller zu beantworten, HR-Prozesse zu automatisieren und die Einhaltung der Compliance über alle Standorte hinweg zu gewährleisten.

Innerhalb von acht bis zwölf Wochen wird die Plattform implementiert und in bestehende HR-Systeme integriert. PeopleDoc unterstützt heute mehr als 1.000 Kunden in 188 Ländern. Die Software ist zurzeit in 19 Sprachen verfügbar. Weitere Informationen unter www.people-doc.de

