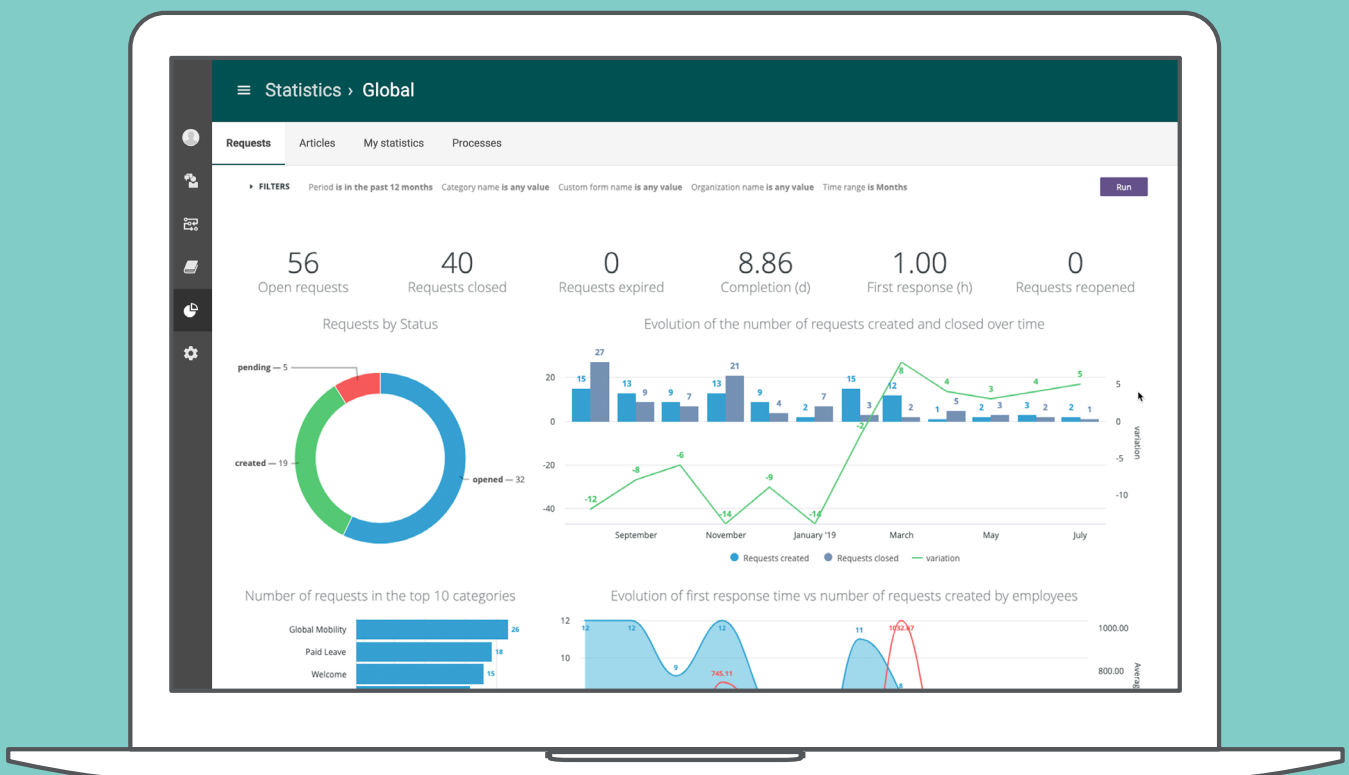


# HR Service Delivery

## Kontextualisierte, benutzerfreundliche Technologie für mitarbeiterorientierten HR-Service

UKG HR Service Delivery (vormals PeopleDoc) hilft Ihrer HR, die Mitarbeiter jederzeit und überall problemlos zu unterstützen, sei es bei einer einfachen Frage oder bei komplexen Angelegenheiten wie dem Beantragen von Mutterschutz oder Elternzeit. Manuelle Prozesse automatisieren, Mitarbeiteranfragen beantworten und Mitarbeiterdokumente aktiv verwalten: Durch die Integration unserer Software mit Ihrem HRIS wird es möglich, alle HR-Prozesse in einer zentralen Plattform abzuwickeln und so Sicherheits- und Compliance-Risiken zu minimieren.



### Erreichen Sie Ihre strategischen Geschäftsziele

Mit UKG HR Service Delivery wird es HR Shared Service Centern ermöglicht, noch besser auf die Anliegen von Mitarbeitern einzugehen. Sämtliche Prozesse entlang des Mitarbeiterlebenszyklus – vom Onboarding über interne Stellenwechsel bis hin zum Offboarding – lassen sich einfach abwickeln und optimieren.



### Verbessern Sie die Mitarbeitererfahrung

Helfen Sie Ihren Mitarbeiter, jederzeit und überall. Mit UKG HR Service Delivery können Mitarbeiter Antworten auf gängige HR-Fragen finden, zusätzliche Unterstützung anfordern, Dokumente digital unterzeichnen und neue Unterlagen hochladen. So kommen auch Mitarbeiter, die nicht oder nur teilweise persönlich im Büro vor Ort sind, in den Genuss eines hochwertigen Services.



### Proaktives Compliance-Management

UKG HR Service Delivery bietet wichtige Compliance-Funktionalitäten für globale HR-Teams, die Mitarbeiter in unterschiedlichen Ländern betreuen. Dank proaktiven Compliance-Management gelingt es so, Geldstrafen zu vermeiden und Risiken zu minimieren.

## People Assist

- Hochwertiger HR-Support für alle Mitarbeiter
- Bessere Employee Experience durch einfach anwendbare Self-Service-Funktionen
- Zentraler, sicherer und einfach zugänglicher Speicherort für die gesamte HR-Kommunikation

## Digitaler Prozess Manager

- Bessere Employee Experience und höhere Transparenz bei Mitarbeiteraufgaben
- Konfiguration von globalen und lokalen Prozessen ohne zusätzlichen Programmieraufwand

## Robotic Process Automation

- Systemübergreifende Unterstützung im gesamten Mitarbeiterlebenszyklus
- Verbessern Sie die Beweglichkeit und Reaktionsfähigkeit von HR auf kundenspezifische Prozesse
- Konfigurieren globaler sowie lokaler Prozesse – ohne Programmieraufwand

## Document Manager

- Proaktives Compliance-Management anstatt reiner Dokumentenspeicherung
- Flexible, skalierbare und zentrale digitale Speicherung aller Mitarbeiterdateien
- Einfacherer Zugriff auf HR-Dokumente durch die Mitarbeiter selbst

## Intelligente Dokumentenerstellung

- Schnelle Bereitstellung von Dokumenten zur Unterstützung von Personal- und Geschäftsinitiativen
- Digitalisierte Prozesse, von der Dokumentenerstellung über die Unterzeichnung bis zur Speicherung
- Sicherstellung der Einheitlichkeit und das Management von Zugriffsberechtigungen

## eSignature

- Transformieren Sie die Art und Weise, wie kritische HR Dokumente unterzeichnet werden
- Moderne, skalierbare Signaturlösung für alle Mitarbeiter, unabhängig von Standort oder Abteilung

## HR Compliance Assist

- Einhalten von Vorschriften und internationale Best-Practice-Anwendungen zum Datenmanagement
- Sofortiger Zugriff auf Artikel, Whitepaper und Webinare mit Informationen zu Compliance in verschiedenen Ländern
- Verringerte Compliance-Risiken im Zusammenhang mit der Speicherung von Mitarbeiterdaten

## Erweiterte Analysen

- Verbesserte Mitarbeiterzufriedenheit und bedarfsorientierte Anpassung von HR-Prozessen
- Einfachere Überwachung von HR-Performance mittels KPIs und SLAs
- Aufbau einer datengestützten HR-Organisation