

# UKG HR Service Delivery Advanced Analytics

UKG HR Service Delivery Advanced Analytics (voorheen PeopleDoc Advanced Analytics) is de drijvende kracht achter de inzichten die bijdragen aan onze oplossingen voor casemanagement en documentmanagement. Dankzij deze functie krijgen HR-teams veel meer inzicht in hun eigen prestaties en kunnen ze een beter begrip van de interacties tussen werknemers vormen. Daarnaast kunnen HR-gebruikers hun eigen unieke dashboards en grafieken bouwen, personaliseren en configureren. Aan de hand hiervan kan personeelszaken data inzetten om werknemers een goede ondersteuning te bieden, waardoor de impact van hun zakelijke doelstellingen eveneens groter wordt.

## Ontwikkel een Datagedreven HR-strategie

UKG HR Service Delivery Advanced Analytics helpt HR om een dieper inzicht in hun eigen, unieke praktijken en doelen te krijgen, waardoor ondernemingen en operationele leidinggevenden hun processen aan de hand van betrouwbare data verder kunnen aanscherpen.

- Configureer gepersonaliseerde rapporten aan de hand van de specifieke behoeften van uw bedrijf
- Benut data om te begrijpen hoe doelen het beste kunnen worden behaald
- Bekijk individuele resultaten en teamprestaties

## Til de Employee Experience Naar een Hoger Niveau

De verwachtingen van personeel zijn hoger dan ooit. Dit betekent dat HR steeds beter aan SLA's dient te voldoen om medewerkers een uitstekende service te bieden die goed aansluit bij hun specifieke wensen en behoeften.

- Voldoe nog beter aan vooraf vastgestelde SLA's en KPI's
- Identificeer probleemgebieden en verbeter HR-processen op basis van deze kennis
- Optimaliseer de Knowledge Base binnen UKG People Assist (het voormalige PeopleDoc Employee Case Management) aan de hand van veelvoorkomende werknemersverzoeken

## Beheer Compliance op Proactieve Wijze

Personaliseerbare dashboards en data ondersteunen HR bij het visualiseren van en voldoen aan compliance, zelfs wanneer er wereldwijde factoren zijn die compliancebeheer complexer maken.

- Evalueer waar er mogelijk compliancerisico's zijn en los problemen in een oogwenk op
- Krijg een beter overzicht van de documenten binnen UKG Document Manager (eerder bekend onder de naam PeopleDoc Employee File Management) die ontbreken of binnenkort verlopen



Ontdek meer op @UKG.nl