

Prime Services

Individuelle Betreuung, angepasst an Ihre Bedürfnisse

Die Umsetzung einer digitalen Roadmap und die HR-Performance unserer Kunden stehen für uns an oberster Stelle. Um Sie bei diesem Vorhaben bestmöglich zu unterstützen, empfehlen wir Ihnen UKG HRSD „Prime Services“ – eine Lösung speziell für Kunden, die bei ihrer digitalen Transformation einen Schritt weiter gehen und ihre operative Exzellenz verbessern möchten. Prime Services bietet Ihnen die folgenden Leistungen:

- Betreuung durch einen persönlichen Customer Success Manager
- Zugang zu unserem HR-Kompetenzpool: HR Transformation Services
- UKG HR Compliance Assist Service
- Ein spezielles Supportteam
- Eine eigene Staging-Umgebung

Zusammenarbeit mit dem Customer Success Manager

Kunden mit einem Premium Success Service arbeiten eng mit einem Customer Success Manager (CSM) zusammen, der ihnen langfristig zur Seite gestellt wird. Der CSM verfügt über große Erfahrung im Personalbereich, einen ausgeprägten Geschäftssinn und ein technisches Verständnis, um sicherzustellen, dass Sie mit Ihrer Investition sowohl die Leistungskennzahlen in der HR als auch den wirtschaftlichen Erfolg erreichen können. Ihr CSM verfügt über ein hohes Maß an Fachwissen sowie technisches Verständnis für Ihre spezifischen Gegebenheiten und stellt sicher, dass Sie Ihre Ziele erreichen.

Der Customer Success Manager arbeitet eng mit Ihnen zusammen, um:

- die Ziele und den erwarteten ROI aus Ihrer Sicht vom ersten Tag an zu verstehen.
- Ihnen zu helfen, Reportings und Analysen zu entwickeln, mit denen ROI und Akzeptanz gemessen werden können.
- einen ausführlichen Quartalsbericht zu erstellen, mit dem Sie die Analysen und die Erkenntnisse aus den Aktivitäten der letzten 90 Tage überprüfen, die Ursachen für technische und operative Probleme identifizieren sowie einen Strategieplan für die nächsten 90 Tage entwickeln können, so dass Ihre Ziele realisiert werden.
- Ihnen frühzeitig Ressourcen und Services bereitzustellen, damit Sie Ihre Ziele erreichen können.
- Sie beim Change-Management mit Trainingsprogrammen zu unterstützen, sobald Sie eine neue Technologie einführen oder sich Ihre IT-Landschaft oder Ihre Prioritäten in der HR verändern.

Expertenrat und exklusiver Zugang zu Fachwissen

Neben der Betreuung durch Ihren persönlichen Customer Success Manager, bietet Ihnen Prime Services exklusiven Zugang zu HR-Technologie-Experten im UKG Netzwerk. Dieser beinhaltet:

- Den HR-Transformation-Service, der Ihnen die Möglichkeit bietet, mit ausgewiesenen HR-Experten zusammenzuarbeiten. Diese gewähren Ihnen Zugang zu den marktüblichen Best Practices, um die Lösungen von UKG HRSD noch besser zu nutzen.
- Unbegrenzten Zugriff auf unsere Plattform „HR Compliance Assist“, einer unverzichtbaren Ressource in Bezug auf die Einhaltung internationaler Richtlinien und Verordnungen rund um digitale HR-Praktiken.
- Exklusive Einladungen zu Kundenveranstaltungen und Webinaren, die eine breite Palette an HR-Themen abdecken.
- Zugang zu unserer Kunden-Community. Profitieren Sie von Ressourcen, Know-how und Ratschlägen von Fachkollegen.

Ein spezielles Supportteam

Kunden von Prime Services profitieren von einer Rundum-Betreuung, die unter anderem beinhaltet:

- Ein engagiertes Supportteam, das maßgeschneiderte Unterstützung für die von Ihnen gewählten Themen und Ziele bietet.
- Zugang zu einer Support-Hotline.
- Personalisierte Nachverfolgung der Ticket-Bearbeitung.

Prime Services

Individuelle Betreuung, angepasst an Ihre Bedürfnisse

Eine sichere Staging-Umgebung

Als Prime-Services-Kunde profitieren Sie von einer zusätzlichen Staging-Umgebung, die dieselben Sicherheits- und Leistungsvoraussetzung bieten wie ihre gewohnte Produktionsumgebung.

	Select Services	Prime Services
Customer Success Manager	x	x Eingesetzt bei Projektbeginn
Vierteljährliche Geschäftsberichte (QBR)	x Halbjährlich oder jährlich	x Vierteljährlich
Standard-Berichte	x	x
Spezielle Berichte		x Vierteljährlich
Hilfe und Support während der Geschäftszeiten	x	x
Spezifisches Supportteam		x
Spezifische Support-Hotline		x
HRSD Academy	x	x
Präsentation neuer Funktionen		x
HR Transformation Services		x
HR Compliance Assist		x
Staging-Umgebung	x Gültig 6 Monate nach dem Go-Live	x Gültig während der gesamten Vertragslaufzeit

Informationen finden Sie auf people-doc.de oder ukg.de

© 2022 UKG Inc. Alle Rechte vorbehalten. Für eine vollständige Liste der eingetragenen UKG Handelsmarken besuchen Sie ukg.de. Weitere Handelsmarken, falls vorhanden, sind Eigentum des rechtmäßigen Eigentümers. Die Spezifikationen können angepasst werden.