

# Datenbasierte Insights für optimierte HR Services

UKG HR Service Delivery, das neue PeopleDoc, bietet integrierte Analysen und Dashboards, um das kontextbasierte Verständnis für die Bedürfnisse der Mitarbeiter zu fördern, Maßnahmen optimal auszurichten und Compliance-Risiken aktiv zu überwachen.

Unsere standardmäßig integrierten Analysen liefern nötige und wertvolle Erkenntnisse für die HR. So können HR-Teams die gesamte Employee Experience positiv und nachhaltig beeinflussen.

## Optimierte Employee Experience durch datenbasierte Insights

Das Management von Mitarbeiteranfragen und HR-Prozessen ist komplex. Nur durch transparente Einblicke können Prozesse gemessen und verbessert werden. Durch die einfach verständlichen und intuitiven Analysen von UKG verschaffen sich Führungskräfte einen Überblick über alle relevanten Leistungskennzahlen, die Interaktion mit den Mitarbeitern und können die Erfüllung von Dienstleistungsvereinbarungen (SLA's) überwachen.

## Verfügbare Daten und Fakten:

- Anzahl der erstellten, abgeschlossenen oder abgelaufenen Anfragen
- Durchschnittliche Abschlusszeit in Tagen
- Durchschnittliche Reaktionszeit in Stunden
- Anzahl der erstellten und abgeschlossenen Anfragen im Zeitverlauf in einem Balken- oder Kurvendiagramm
- Einhaltung von Service-Level-Agreements (SLA's) – nach überfälliger oder fristgerechter Bearbeitung

## Insights zur Evaluation der Artikel in der Wissensdatenbank:

- Anzahl der erstellten, veröffentlichten oder abgelaufenen Artikel
- Anzahl der Aufrufe in den vergangenen 30 Tagen
- Anzahl der Artikel nach Kategorie
- Anzahl der Aufrufe nach Kategorie im Vergleich zu Standard-Formularanfragen
- 10 am häufigsten aufgerufene Artikel und letztes Update

## Verbessern Sie Ihre HR-Prozesse durch datenbasierte Insights:

- Durchschnittliche Bearbeitungszeit eines Prozesses in den vergangenen 12 Monaten
- Anzahl der Prozesse, aufgeschlüsselt nach Status
- Anzahl der gestarteten Prozesse im Vergleich zur Anzahl der abgeschlossenen Prozesse in den vergangenen 30 Tagen
- Gesamtanzahl der Prozesse im Vergleich zur durchschnittlichen Bearbeitungszeit im Zeitverlauf



Weitere Informationen finden Sie auf [people-doc.de](http://people-doc.de) oder [ukg.com](http://ukg.com).