

# UKG Smart Assistant

Der Smart Assistant in UKG HR Service Delivery (HRSD) bietet eine intelligente, gesprächsbasierte Plattform für den Level-0-Support Ihrer Mitarbeiter. So kann Ihre Belegschaft HR-Aufgaben selbstständig erledigen.

Dank Natural Language Understanding (NLU) kann der UKG Smart Assistant die Absicht hinter Fragen verstehen und sofort die jeweils relevanten Artikel und Hinweise zur Verfügung stellen. Diese Reduktion der manuell zu bearbeitenden Anfragen ermöglicht es HR, den Fokus stattdessen auf strategisch wirksamere Initiativen zu legen und maximal effektiv zu arbeiten.

## Gesprächsbasierte KI-Plattform

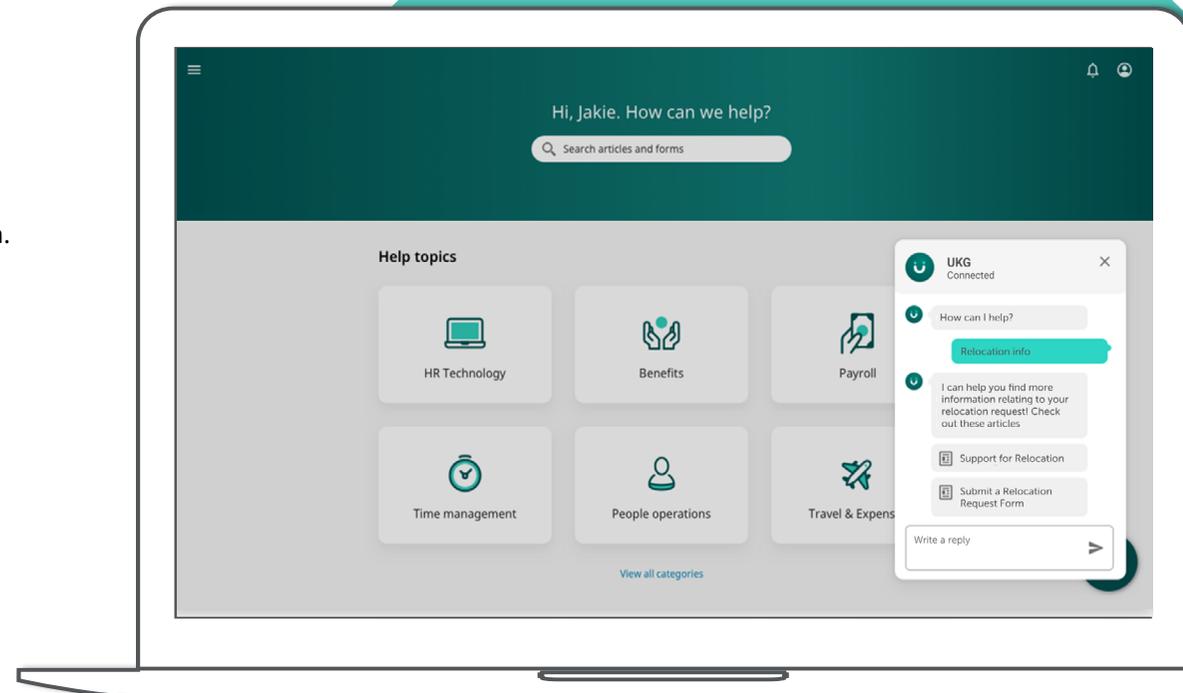
Ihre Mitarbeiter können innerhalb weniger Sekunden ein natürliches Gespräch führen, das über die Möglichkeiten herkömmlicher Suchvorgänge hinausgeht, und sogar innerhalb der Lösung Aufgaben ausführen oder Formulare ausfüllen – all das in einer vertrauten, branchenführenden Instant-Messenger-Schnittstelle. Der UKG HRSD Smart Assistant nutzt NLU, um die Absicht hinter Benutzerfragen zu erkennen. So können im Rahmen einer menschlich anmutenden Interaktion auf jedem beliebigen Gerät relevante Antworten und proaktive Vorschläge geliefert werden.

## On-Demand-Support

Überwinden Sie die Grenzen der traditionellen HR und unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter, wo auch immer sie gerade sind – ob im Büro, im Homeoffice oder im Außendienst. In Zeiten erhöhter Nachfrage oder bei Krisen ist der Smart Assistant eine skalierbare Lösung, die Ihnen hilft, den Bedarf zu decken und mit möglichst geringem HR-Aufwand alle Mitarbeiter mit den gesuchten Informationen zu versorgen.

## Gestärkte, autonome HR

HR kann die Lösung ohne Unterstützung von IT-Mitarbeitern oder Entwicklungsteams selbstständig implementieren und Arbeitsabläufe effektiv managen. Nutzen Sie Gesprächsvorlagen und stellen Sie mittels Twilio-Gateway Frontend-Datenverbindungen zu Slack, Microsoft Teams und WhatsApp her. Der Smart Assistant kann auch Arbeitsabläufe für komplexere Mitarbeiteranfragen anstoßen und automatisch an den richtigen HR-Mitarbeiter in UKG People Assist weiterleiten.



Weitere Informationen finden Sie auf [people-doc.de](https://people-doc.de) und [ukg.de](https://ukg.de)