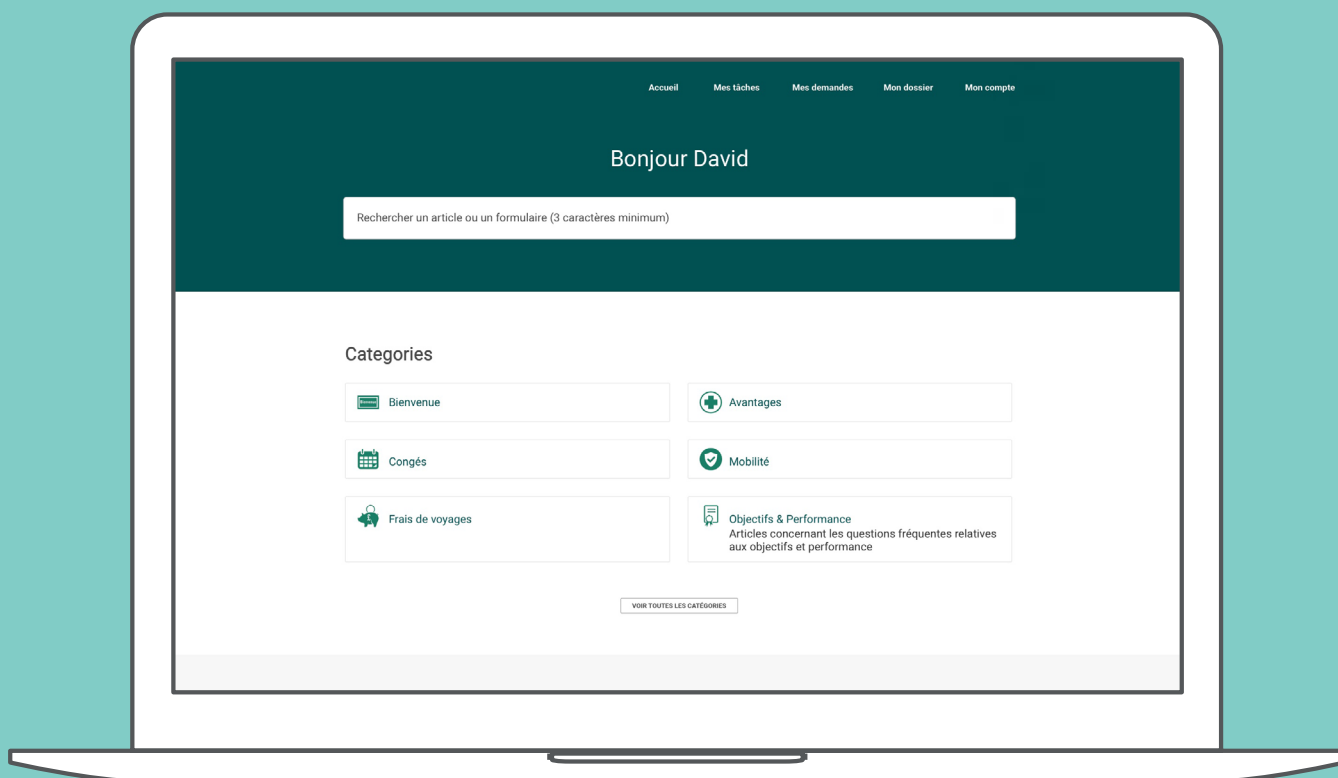


# People Assist

## Responsabilisez vos collaborateurs pour vous consacrer aux **tâches RH stratégiques**

UKG People Assist (anciennement PeopleDoc Employee Case Management) permet à votre équipe HR de mieux identifier les besoins des collaborateurs afin de leur offrir une assistance plus pertinente et l'expérience fluide qu'ils sont en droit d'attendre. Donnez à vos collaborateurs les moyens de trouver les réponses à leurs questions RH, grâce à une base de connaissances personnalisée, conviviale et disponible sur demande. De plus, s'ils envoient des demandes plus complexes aux équipes RH, elles sont automatiquement orientées vers l'individu ou le groupe le plus compétent pour y répondre.



### Des RH plus agiles

UKG People Assist offre aux professionnels RH l'expérience utilisateur et les fonctionnalités nécessaires pour comprendre et répondre correctement aux demandes des collaborateurs, y compris celles qui impliquent plusieurs logiciels et parties prenantes.



### Des collaborateurs responsabilisés

Les collaborateurs peuvent rechercher dans la base de connaissances des articles et des formulaires personnalisés, grâce à des données déjà présentes dans votre SIRH, et les trouver sous la forme voulue, ce qui réduit la charge de travail des professionnels RH.



### Une prestation de services optimisée

People Assist permet aux équipes RH d'effectuer le suivi et le reporting de leurs indicateurs clés, notamment respect des SLA, nombre de demandes par catégorie, délais de résolution, etc., afin de mesurer et d'améliorer constamment la prestation de services.

# Avantages clés

## Pour les professionnels RH

Gestion centralisée et automatisation des tâches manuelles, ou des tâches impliquant plusieurs systèmes RH et autres parties prenantes.

Mise à jour des articles, formulaires et processus, en fonction des changements des réglementations ou des politiques d'entreprise.

Automatisation du processus de remontée des demandes et de notification, basé sur les spécificités et les flux de travail des collaborateurs, sans nécessiter des compétences informatiques poussées.

Affectation des demandes des collaborateurs à l'équipe RH compétente, en fonction des spécificités du collaborateur et de la catégorie de la demande.

Création ultra-rapide de formulaires simplifiant les demandes des collaborateurs et des managers, renseignement de données dans des pdf ou lancement de nouveaux processus.

Sécurité garantie, grâce à un accès aux cas défini en fonction du rôle, et à des pistes d'audit pour l'historique des cas.

## Pour les collaborateurs

Accès des collaborateurs aux informations RH via un portail de connaissances convivial, contextuel, et accessible depuis n'importe quel dispositif.

Accès limité des collaborateurs au contenu qui les concerne, en fonction des spécifications de chacun dans votre SIRH.

Capacité de soumettre une demande plus complexe aux équipes RH ou de remplir un formulaire pour lancer un processus RH, comme une demande de remboursement des frais de formation.

Notification de nouvelle tâche envoyée aux collaborateurs et explications pour les guider via une interface utilisateur intuitive.

Transparence du statut des demandes et des processus, via des notifications par mail et dans la base de connaissances.

## Amélioration constante de la prestation de services

- Définition et suivi des indicateurs de performance clés (KPI), par ex. respect des SLA.
- Possibilité d'établir des SLA personnalisés en fonction de la catégorie ou du type de demande.
- Identification précise du délai moyen de réponse, du nombre de demandes entrantes, du taux de satisfaction et du nombre de demandes par catégorie, organisation, collaborateur et site.
- Identification des goulets d'étranglement et des opportunités d'amélioration.
- Suivi des performances de vos équipes et de chaque contributeur.
- Amélioration des délais de réponse, grâce à une vue centralisée des tâches, des notifications automatiques et des documents RH numériques.
- Prises de décision basées sur les données, permettant d'optimiser la prestation des services RH.

## Réactivité boostée

- Expérience collaborateur personnalisée, afin que les collaborateurs se sentent écoutés et valorisés tout en résolvant eux-mêmes leurs propres questions.
- Orientation automatique des demandes des collaborateurs vers l'équipe RH compétente, en fonction des spécificités du collaborateur et de la catégorie de la demande.
- Gestion des réponses depuis n'importe quel site, avec signatures et approbations numériques.
- Accès aux documents collaborateurs pertinents en un simple clic.
- Archivage automatique d'un cas dans le dossier collaborateur correspondant
- Stockage automatique dans le dossier digital du salarié des documents générés dans le cadre d'un cas.
- Fourniture au personnel RH de modèles de réponses prédéfinis et accès à la base de connaissances UKG People Assist pour des réponses cohérentes et précises.