

# Prime Services

## Accompagnement adapté aux besoins de votre organisation

Le déploiement de la roadmap digitale et la performance RH de nos clients est au centre de nos préoccupations. Pour les accompagner au quotidien dans cette démarche, UKG HRSD propose l'offre "Prime Services" adaptée aux clients souhaitant aller plus loin dans leur transformation digitale et gagner en efficacité opérationnelle. Prime Services inclut l'accès à :

- L'accompagnement d'un Customer Success Manager dédié
- Notre cellule d'expertise RH : HR Transformation Services
- UKG HR Compliance Assist Service
- Une équipe support dédiée
- Un environnement de pré-production

### Un partenariat renforcé avec votre Customer Success Manager

UKG HRSD propose une collaboration renforcée à ses clients en mettant à leur disposition un Customer Success Manager (« CSM ») dès le lancement du projet. Votre CSM dispose d'une forte expertise ainsi qu'une compréhension technique de vos spécificités afin de vous assurer d'atteindre vos objectifs.

Le CSM collabore étroitement avec vous afin :

- D'avoir une bonne compréhension de vos objectifs ainsi que du ROI attendu dès le début de la collaboration ;
- De vous aider à développer des reportings spécifiques afin d'assurer le suivi du ROI et l'adoption ;
- D'étudier en détail les Comités de Pilotage (QBR) afin d'analyser les éléments nouveaux depuis les 90 derniers jours d'activité, d'identifier et de traiter les difficultés rencontrées et de travailler ensemble pour construire un plan d'action pour les mois à venir ;
- De mobiliser les équipes UKG HRSD afin de vous aider à atteindre vos objectifs ;
- De faciliter la conduite du changement, y compris les programmes de formation, dès l'arrivée de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux besoins.

### Conseils d'experts et accès exclusif aux connaissances UKG HRSD

En plus de l'accompagnement de votre Customer Success Manager dédié, Prime Services vous propose un accès privilégié à notre cellule d'expertise RH. Vous bénéficiez notamment :

- Du Service « HR Transformation » qui offre la possibilité de collaborer avec des experts RH permettant d'avoir accès aux bonnes pratiques du marché pour aider le client à améliorer l'utilisation des solutions UKG HRSD ;

- Un accès illimité à notre plateforme HR Compliance Assist, une ressource essentielle en matière de conformité pour les politiques et réglementations internationales applicables aux pratiques RH numériques ;
- D'invitations exclusives à des événements clients et des webinars couvrant un large éventail de thématiques RH ;
- D'une communauté de clients pour bénéficier de ressources, d'expertises et de conseils de vos pairs.

### Une équipe support dédiée

Les clients Prime Services bénéficient d'une assistance complète, grâce entre autres à :

- Une équipe support dédiée qui fournira un support adapté à vos spécificités et à votre activité ;
- Un accès à un support téléphonique ;
- Un suivi personnalisé pour la résolution des tickets ;

### Un environnement de préproduction sécurisé

En tant que client Prime Services vous bénéficiez d'un environnement de production additionnel offrant le même niveau de sécurité et de performance que l'environnement de production principal.

# Prime Services

## Accompagnement adapté aux besoins de votre organisation

	Select Services	Prime Services
Customer Success Manager	X	X Nommé dès le lancement
Comité de Pilotage (QBR)	X Semi-annuel or annuel	X Trimestriel
Reporting Standard	X	X
Reporting Spécifique		X Trimestriel
Assistance et Support pendant les heures d'ouverture	X	X
Equipe Support dédiée		X
Support téléphonique dédié		X
HRSD Academy	X	X
Présentation des nouvelles fonctionnalités		X
HR Transformation Services		X
HR Compliance Assist		X
Environnement de Staging	X Valable 6 mois après le go live	X Valable pendant la durée du contrat
Environnement de Préproduction		X

### À propos de UKG

La plateforme PeopleDoc HR Service Delivery aide les équipes RH à améliorer l'expérience collaborateur, à améliorer l'agilité de la fonction RH et à faciliter la gestion de la conformité.

Les solutions cloud de PeopleDoc offrent des fonctionnalités de gestion des demandes collaborateurs (UKG People Assist), d'automatisation des processus (UKG Digital Process Manager), de gestion des dossiers collaborateurs (UKG Document Manager) et met également à disposition une base de connaissances ainsi que des coffres-forts électroniques pour chaque collaborateur. 100 % SaaS, les solutions PeopleDoc s'intègrent à un large éventail de systèmes RH et d'entreprises. Elles peuvent être mises en œuvre en 8 à 12 semaines.

Pour PeopleDoc (devenu UKG HRSD), Our purpose is people. Pour UKG, l'une des plus grandes sociétés au monde de cloud spécialisées dans les RH, une approche centrée sur les collaborateurs demeure le principal facteur de réussite des organisations. Fournisseur mondial de premier plan de solutions HR Service Delivery et gestion des effectifs, les innovations primées Pro, Dimensions et Ready de UKG aident des dizaines de milliers d'organisations - toutes régions et tous secteurs confondus - à améliorer leurs performances globales, augmenter l'efficacité de leurs RH et à créer pour chacun une expérience de travail connectée. UKG compte plus de 12 000 collaborateurs à l'international et est reconnu pour sa culture inclusive du lieu de travail. L'entreprise a remporté de nombreux prix, se classant plusieurs années de suite parmi les 100 meilleures entreprises pour lesquelles travailler du magazine Fortune.

En savoir plus : <https://www.ukg.fr>

Retrouvez-nous sur @UKG.fr