

PEOPLEDOC PROCESS AUTOMATION VOOR FLEXIBELE HR

HR ondersteunt een breed scala aan gebeurtenissen binnen de HR-cyclus van werknemers, zoals indiensttredingen, promoties, interne overplaatsingen en meer. Hoewel sommige zaken in het HRIS kunnen worden beheerd, vragen de meeste processen om extra handelingen in de HR-systemen van de verschillende stakeholders die bij een proces zijn betrokken. Wanneer deze processen handmatig worden beheerd, treedt er een aanzienlijke vertraging op tussen taken, zijn er meer kansen om fouten te maken, komt er veel papierwerk bij kijken en is het proces voor de werknemer niet echt transparant. En naarmate organisaties steeds mondialer opereren, worden lokale regels en uitzonderingen voor HR al snel een nachtmerrie.

Daar komt nu een eind aan. PeopleDoc is een HR Service Delivery platform dat het voor HR gemakkelijk maakt om de carrièrestappen van werknemers te ondersteunen en te automatiseren. Met Process Automation van PeopleDoc kan HR een reeks taken opstellen om de op mensen gebaseerde processen, zoals indiensttredingen of interne overplaatsingen, te automatiseren. De processen zijn gepersonaliseerd op basis van eigenschappen van werknemers, zoals hun locatie of anciënniteit en de taken kunnen of in PeopleDoc of in een ander HR-systeem worden uitgevoerd. De gebruikersvriendelijke interface zorgt ervoor dat het voor HR gemakkelijk is om zelf processen op te stellen zonder een beroep te hoeven doen op IT.

Flexibele HR

Met Process Automation van PeopleDoc worden HR-medewerkers uitgerust met de instrumenten die ze nodig hebben om alle stappen in de HR-cyclus van werknemers te ondersteunen, inclusief die gebeurtenissen die in verschillende softwaresystemen worden opgeslagen. HR kan eenvoudig werkstromen en formulieren maken en deze – voor extra flexibiliteit – ook weer snel aanpassen om veranderingen door te voeren.

- ▶ Ontwikkelen van mondiale en lokale processen, geen codering nodig.
- ▶ Het binnen enkele seconden opstellen van formulieren die gegevens in pdf's invullen of een nieuw proces activeren.
- ▶ Vanuit iedere locatie vragen verwerken met digitale handtekeningen en bevestigingen.
- ▶ Verbeteren van responsetijden met een gecentraliseerd overzicht van taken, geautomatiseerde berichten en digitale HR-documenten.
- ▶ Creëren van meer transparantie binnen het proces.
- ▶ Snel aanpassen van bestaande formulieren of processen op basis van veranderingen in wettelijke verplichtingen of verzoeken vanuit de directie.

Status	Name	Assignees
Pending	Initiate Internal Transfer Request	User (Admin)
Pending	Relocation Services Needed?	Samantha JONES
Pending	Initiate Promotion Request	User (Admin)

Blijde werknemers

Iedere stap binnen de carrière van een werknemer kan veel invloed hebben op de werknemer, ook op de manier waarop de werknemer naar het bedrijf kijkt. PeopleDoc geeft HR-medewerkers de mogelijkheid om de werknemers op deze momenten een uitzonderlijk goede service te bieden. Omdat processen kunnen variëren op basis van de eigenschappen van werknemers, kunnen processen hierop worden ingesteld, en kun je medewerkers precies de taken geven die ze op basis van hun locatie, niveau of situatie moeten voltooien.

- ▶ Verbeteren van de werknemerservaring met een gebruikersinterface waarmee het voor werknemers gemakkelijk wordt om te weten wat er van hun wordt verwacht en hoe ze iedere taak moeten voltooien.
- ▶ Personaliseren van processen voor iedere werknemer, wat zorgt voor een positievere ervaring.
- ▶ Aan de werknemers transparantie bieden in het proces, zodat ze zich zeker voelen.
- ▶ Werknemers een vloeiende ervaring bieden terwijl ze taken uitvoeren die zich in verschillende systemen bevinden.

Complete HR Service Delivery

Het HR Service Delivery platform van PeopleDoc integreert met het HRIS zodat HR middels casemanagement, beheer van personeelsdossiers en procesautomatisering aan werknemers een betere service kan bieden. Als onderdeel van ons bredere platform is het voor HR eenvoudig om medewerkers betere diensten aan te bieden bij al hun carrièrestappen.

- ▶ Een proces starten naar aanleiding van een verzoek van een werknemer of gegevens die door de HRIS zijn verzonden.
- ▶ Gebruik maken van een kennisportaal voor taken waarvoor het nodig is om medewerkers van inhoud te voorzien.
- ▶ Alle documenten die in het kader van een proces worden gegenereerd automatisch naar de map van de werknemer verplaatsen.
- ▶ Processen beheren in een mondiaal, gecentraliseerd programma waarbij er ruimte is voor unieke taken per land.



PeopleDoc by Ultimate Software

PeopleDoc by Ultimate Software zet de medewerkers op de eerste plaats. Met de oplossingen van PeopleDoc kunnen bedrijven hun employee experience verbeteren, de flexibiliteit van hun HR vergroten en HR compliance vereenvoudigen.

Het HR Service Delivery Platform van PeopleDoc loopt uiteen van Employee File Management, Document Generation, Employee Case Management, een eigen portaal voor medewerkers, tot aan Process Automation.

Sinds 2018 maakt PeopleDoc deel uit van Ultimate Software, een marktleider op het gebied van Human Capital Management oplossingen volledig in de cloud. Ultimate Software bedient op dit moment 4.500 klanten met medewerkers in 180 landen. U vindt meer informatie over PeopleDoc by Ultimate Software op www.people-doc.nl.

